

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO



Biuro Obsługi Klienta

+ 48 730 113 888



@ sklep@odblaskowe-dzieci.pl

W przypadku potrzeby zareklamowania kupionego produktu, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Formularz reklamacji, wraz z reklamowanym produktem, prosimy nadać kurierem na adres: Odblaskowe Dzieci nadania i zwroty Ul. Wiosenna 31G 55-093 Kiełczów	lub paczkomatem InPost, do paczkomatu: KEI02ML ul. Wrocławska 42 55-093 Kiełczów tel. 730-113-888 sklep@odblaskowe-dzieci.pl	Twoja reklamacja trafi do nas najszybciej, jeśli przekażesz ją drogą mailową, na adres: sklep@odblaskowe-dzieci.pl
---	---	--

Przydatne informacje:

Decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji prześlemy w ciągu 14 dni od dnia doręczenia nam reklamacji, za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona. Wypełnienie poniższych pól może ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji. Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowód zakupu (paragon/faktura VAT). W przypadku braku dowodu zakupu w dokumencie reklamacyjnym należy podać numer zamówienia.

Przedmiotem reklamacji jest:	
nazwa	zapłacona cena
Data zawarcia Umowy/zamówienia:	
Numer zamówienia:	
Imię i nazwisko Konsumenta:	
Adres Konsumenta:	
Telefon kontaktowy, email (opcjonalnie):	
Zgłoszenie Reklamacji (opis wad):	
Kiedy wady zostały stwierdzone:	
Żądanie kupującego (zaznacz X w proponowanym sposobie rozwiązania reklamacji):	
<input type="checkbox"/> wymiana rzeczy na wolną od wad	<input type="checkbox"/> usunięcie wady
<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy	<input type="checkbox"/> obniżenie ceny
<input type="checkbox"/> inne (jakie?)	

Data wypełnienia

Podpis Klienta

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Penthouse Apartments and Business Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Bierutowska 57-59, 51-317 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000789378, kapitał zakładowy 5000,00 PLN, NIP 8952206836, REGON 383547581. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz reklamacji zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacji, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie i logistyczne, operatorzy pocztowi, banki, operator bramki płatniczej, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe, biuro administracyjne. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem rodo@odblaskowe-dzieci.pl Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.

WWW.ODBLASKOWE-DZIECI.PL

Penthouse Apartments and Business sp. z o.o., ul. Bierutowska 57-59, 51-317 Wrocław, NIP: 895-220-68-36