

## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY



**Biurow Obsługi Klienta**  
+ 48 730 113 888  
sklep@odblaskowe-dzieci.pl

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go pocztą tradycyjną, elektroniczną lub w paczce ze zwracanymi produktami. Jeżeli oświadczeni o odstąpieniu od umowy, np. w formie niniejszego formularza, nie jest przesyłane wraz ze zwracanym produktem, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jej odesłania.

Formularz zwrotu, wraz ze zwracanym produktem, prosimy nadać kurierem na adres:  <div style="text-align: center;"> <b>Odblaskowe Dzieci</b>                      nadania i zwroty                      Ul. Wiosenna 31G                      55-093 Kielczów                 </div>	lub paczkomatem InPost, do paczkomatu: <div style="text-align: center;"> <b>KEI02ML</b>                      ul. Wrocławska 42                      55-093 Kielczów                      tel. 730-113-888                      sklep@odblaskowe-dzieci.pl                 </div>	Jeśli chcesz przestać sam formularz, a przesyłkę nadać oddzielnie, najszybciej trafi do nas, kiedy przesyłany zostanie drogą elektroniczną na adres:  <div style="text-align: center;"> <b>sklep@odblaskowe-dzieci.pl</b> </div>
---	---	--

**Przydatne informacje:**

**Prawo odstąpienia od umowy:** Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni. Jest to tzw. prawo do namysłu, umożliwiające kupującemu zapoznanie się z produktem. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktów.

**Spersonalizowane zamówienia** - prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, **np. odzież spersonalizowana na zamówienie.**

**Zwrot płatności** dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, najczęściej w terminie od 3 do maksymalnie 14 dni, od momentu zweryfikowania przez nas zwrotu. Jeżeli płatność była dokonana przez operatora płatności przelewy24.pl, zwrot nastąpi za pośrednictwem tego serwisu. Jeśli płatność była dokonana w inny sposób, niż przelewem na rachunek bankowy, a zwrot mamy wykonać na rachunek bankowy, prosimy podać jego numer:

Bank..... Nr. rachunku: \_ \_ - \_ \_ \_ - \_ \_ \_ - \_ \_ - \_ \_ \_

<b>Niniejszym oświadczam o odstąpieniu od umowy sprzedaży, której przedmiotem są:</b>			
lp.	nazwa	cena	sztuk
1			
2			
3			
4			
5			
<b>Data zawarcia Umowy/zamówienia:</b>			
<b>Numer zamówienia:</b>			
<b>Imię i nazwisko Konsumenta:</b>			
<b>Adres Konsumenta:</b>			
<b>Telefon kontaktowy (opcjonalnie):</b>			
Jeśli chcesz, opisz przyczynę zwrotu. Te informacje pozwolą nam się rozwijać.			

Data wypełnienia

Podpis Klienta

**Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Penthouse Apartments and Business Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Bierutowska 57-59, 51-317 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000789378, kapitał zakładowy 5000,00 PLN, NIP 8952206836, REGON 383547581. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie i logistyczne, operatorzy pocztowi, banki, operator bramki płatniczej, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe, biuro administracyjne. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [rodo@odblaskowe-dzieci.pl](mailto:rodo@odblaskowe-dzieci.pl) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

[WWW.ODBLASKOWE-DZIECI.PL](http://WWW.ODBLASKOWE-DZIECI.PL)

Penthouse Apartments and Business sp. z o.o., ul. Bierutowska 57-59, 51-317 Wrocław, NIP: 895-220-68-36